

Agir pour la **qualité** et la **durabilité**

Rapport de durabilité
SECO Belgium 2017



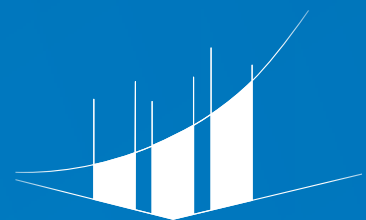
[PEOPLE]



[PLANET]



[PROSPERITY]



SECO

DEDICATED TO INNOVATION

SECO Belgium en bref

Notre entreprise a pour objectif de soutenir et d'améliorer la qualité dans le secteur de la construction en réalisant des contrôles et des inspections techniques. Nous mettons notre expertise et notre expérience à profit de façon totalement indépendante, et stimulons ainsi l'innovation dans le secteur. Au fil des années, nous avons supervisé plus de trente mille projets.

Ce rapport de durabilité et tous les chiffres qui y sont repris concernent SECO Belgium et l'année 2017.

SECO Belgium fait partie du SECO Group, actif dans le monde entier, avec des succursales en France, aux Pays-Bas, au Grand-Duché de Luxembourg et en Pologne.



Chiffres clés pour 2017

CRÉATION EN
1934



983
NOUVEAUX PROJETS



1 200
AUDITS ET INSPECTIONS DE PLUS
DE 1 200 UNITÉS DE PRODUCTION



180
COLLABORATEURS,
DONT 150 INGÉNIEURS



28 980 439 EUROS
DE CHIFFRE D'AFFAIRES EN 2017



3,5 MILLIARDS D'EUROS
DE PROJETS
CONTRÔLÉS

Un projet **sociétal**

SECO a vu le jour en 1934, en tant qu'organisation indépendante ayant pour objet de contribuer à l'amélioration de la qualité dans le secteur de la construction et de permettre d'assurer la responsabilité des acteurs du secteur. Au moyen d'inspections et de contrôles techniques dans les phases de conception et d'exécution, nous contribuons chaque jour à limiter les risques de dommages pour les maîtres d'ouvrage, les entrepreneurs, les architectes, les bureaux d'études et les autres acteurs de la construction. Mais notre projet de société ne s'arrête pas là. La qualité et la durabilité sont devenues indissociables, que ce soit sur le plan sociétal, écologique ou économique. Voilà pourquoi notre vision et notre stratégie se concentrent sur trois axes : People, Planet et Prosperity.



LA DURABILITÉ VIA L'EXPERTISE, L'INNOVATION ET L'INDÉPENDANCE

L'expertise de SECO couvre tout le cycle d'un projet de construction, depuis la conception jusqu'à la maintenance. Partant de cette vision globale, nous aidons à garantir la durabilité à tous niveaux. Nous menons des inspections ciblées dans le but d'accroître la longévité des bâtiments et des constructions, et contribuons ainsi fondamentalement à la réduction des déchets, de la consommation d'énergie et de l'emploi de matériaux. Nous évaluons également dans quelle mesure les innovations favorisent la durabilité des bâtiments et des matériaux, et en faisons la promotion le cas échéant. Nous stimulons en outre, via des formations et des partenariats, une plus grande sensibilisation et la diffusion des connaissances dans le domaine de la durabilité. Nous sommes activement impliqués dans des projets de construction respectant les principes d'économie circulaire et dans l'innovation de nouveaux matériaux, technologies, techniques, normes et procédés. Ces activités, que nous réalisons en tant que tierce partie indépendante, influencent positivement la sécurité et la qualité de vie des personnes, les développements économiques du secteur de la construction et l'environnement.

PILIERES DE LA STRATÉGIE DE DURABILITE DE SECO BELGIUM

Nous contribuons également à un développement plus soutenable dans notre propre organisation. Notre stratégie dans le cadre d'un développement durable repose aujourd'hui sur quatre piliers :

- 1. Réduction de l'empreinte carbone**
- 2. Partage des connaissances**
- 3. Travail durable**
- 4. Norme éthique**

Nous communiquons pour la première fois sur de ces aspects dans ce document. Nous nous sommes inspirés de la Global Reporting Initiative (GRI). Ce rapport traite donc de l'impact de nos activités sur l'économie, la société et l'environnement, et est destiné à dialoguer avec nos parties prenantes.

Quatres piliers stratégiques

[1. RÉDUCTION DE L'EMPREINTE CARBONE]

Une réduction **des émissions de CO₂** de 5 % dès 2019

La réduction de l'empreinte carbone est un objectif essentiel pour toute la société. SECO contribue, à son échelle, à cet effort par diverses initiatives internes. En 2016, nous avons fait appel à un bureau externe pour recenser nos émissions de CO₂ et établir un plan d'action à l'horizon 2019, dans le but de réduire nos émissions de CO₂ de 5 %. En 2019, nous fixerons de nouveaux objectifs et actions.

DISTANCES DOMICILE-TRAVAIL RÉDUITES

La plus grande partie de nos émissions de CO₂ (60 %) provient des déplacements. C'est pourquoi nous avons pris plusieurs initiatives pour les réduire et alléger l'impact environnemental. L'ouverture de deux antennes régionales, près de Gand et Namur (depuis mai 2018), a permis de réduire considérablement la distance domicile-travail pour les collaborateurs, améliorant aussi l'équilibre travail-vie privée.

PARC AUTOMOBILE ÉCOLOGIQUE

Nous stimulons l'utilisation de voitures électriques et hybrides. Nous avons installé des bornes électriques dans le parking de notre siège social à Bruxelles. Fin 2017, nous avons déjà cinq voitures hybrides en service.

EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE ET NUMÉRISATION

La transition vers l'électricité verte, l'installation d'un éclairage LED dans nos bureaux et une série de mesures visant à réduire la consommation de papier font partie des nombreuses autres actions que nous menons. Nous effectuons des mesures sur nos imprimantes et encourageons l'impression recto-verso. Nous demandons aux clients de signer des documents électroniques sur une tablette et travaillons de plus en plus avec des plans numériques. Nous nous adaptons pleinement à la mise en œuvre du BIM. L'information est donc de plus en plus souvent partagée sous forme numérique.



EN CHIFFRES

3 335 TONNES

D'ÉMISSIONS DE CO₂

4 869 125 KM

DE DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS
EN VOITURE

1 386 780 KM

DE DÉPLACEMENTS DOMICILE-TRAVAIL
EN VOITURE

468 596 KWH

DE CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ

Une expertise poussée comme fondement de la qualité et de la durabilité

La construction gagne en complexité. Il y a de plus en plus de nouvelles niches et la connaissance dans le secteur se disperse. SECO estime qu'il est de son devoir de garder une vue d'ensemble. Nous acquérons des connaissances tant larges que détaillées, les actualisons et les partageons. Les essais sur le terrain et leur confrontation avec les idées académiques sont un aspect essentiel de notre fonctionnement. Notre Conseil Technique, un organe statutaire composé de professeurs d'université renommés qui soutiennent nos ingénieurs, constitue la clé de voûte de cette politique.

EN INTERNE : DÉVELOPPEMENT ET PARTAGE DES CONNAISSANCES

SECO a développé trois instruments spécifiques pour promouvoir le développement et le partage des connaissances internes : *SECO Academy*, *SECO Compétences* et *SECOpedia*.

SECO Academy soutient le développement personnel de nos collaborateurs. Au sein de la *SECO Academy*, nous avons un programme spécifique pour chaque collaborateur débutant et nous offrons à tous la possibilité de se spécialiser individuellement en participant à des journées d'étude ou des formations externes ciblées. De plus, nous avons organisé en 2017 plusieurs sessions ouvertes sur des thèmes d'actualité comme l'analyse des risques, l'évaluation des structures en béton existantes, toujours en portant une attention spécifique à la durabilité.



PRIX SECO GUSTAVE MAGNEL « NOUVELLES ACTIVITÉS »

SECO a créé en 1963 le prestigieux prix Gustave Magnel afin de promouvoir la recherche scientifique appliquée dans le secteur de la construction. Un nouveau prix a vu le jour en 2008, le Gustave Magnel « Nouvelles activités » destiné à promouvoir la recherche scientifique dans des domaines d'actualité comme la performance énergétique et la durabilité. Le prix est décerné tous les quatre ans. En 2009, le lauréat était Emmanuel Rey pour son doctorat « Urban brownfields regeneration and sustainability ». En 2013, la lauréate était Anne Paduart pour son doctorat « Re-design for Change: A4-dimensional renovation approach towards a dynamic and sustainable building stock ». En 2017, le prix a été attribué à Thomas Gernay pour son doctorat « A multiaxial constitutive model for concrete in the fire situation including transient creep and cooling down phases ».

SECO Compétences est une banque de données dans laquelle les compétences de nos ingénieurs sont consignées et actualisées. Cela nous permet d'identifier rapidement les collaborateurs ayant une expertise spécifique et, si nécessaire, de les mettre en contact. L'outil peut être consulté par chaque collaborateur. Il s'agit en outre d'un instrument de gestion qui nous aide à anticiper les futurs besoins et évolutions.

SECOpedia est notre bibliothèque de connaissances. Dans SECOpedia, tout membre du personnel peut partager un peu de ses connaissances avec ses collègues en y ajoutant un document ou un article qu'il a rédigé, ou d'intérêt pour SECO. C'est là aussi que nous conservons de manière structurée toutes nos idées dans les domaines de connaissances couverts par nos activités techniques de contrôle. Nos coordinateurs techniques veillent donc à ce que nos connaissances restent continuellement à jour.

EN EXTERNE : PARTAGE DE CONNAISSANCES AVEC LE MONDE DE LA CONSTRUCTION

SECO ne garde pas ses connaissances pour elle, mais cherche à les partager avec le monde de la construction. Certains de nos collaborateurs ont un mandat universitaire ou dans une école supérieure. D'autres participent activement, en tant qu'orateurs, à des journées d'étude et des séminaires organisés par des associations professionnelles (ie-net, Fabi, Infosteel, BBG, Atic...). Nous sommes actifs dans des commissions de normalisation et des comités consultatifs, et participons à des groupes de travail externes, dont les ceux pilotés par les comités techniques du Centre Scientifique et Technique de la Construction (CSTC).



EN CHIFFRES

125

FORMATIONS DANS SECO ACADEMY

680

CONTRIBUTIONS DANS SECO PEDIA

27 470

HEURES DE FORMATION INDIVIDUELLE

4

COLLABORATEURS RATTACHÉS
À DES INSTITUTS D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

29

REPRÉSENTANTS DANS DES GROUPES
DE TRAVAIL ET COMITÉS EXTERNES



SECO SOUTIENT LE BÂTIMENT EUROPE DURABLE

Le 16 janvier 2017, le Conseil de l'Union européenne s'est rassemblé pour la première fois dans le nouveau Bâtiment Europe à Bruxelles. Entre 2008 et 2016, SECO s'est chargée du contrôle technique du gros-œuvre fermé et de l'évaluation de la durabilité. Le bâtiment innovant, conçu par Philippe Samyn & Partners, est un exemple d'architecture durable, ce qui lui a valu de recevoir le certificat Valideo. Plusieurs parties du bâtiment initial ont été conservées et restaurées. Les murs extérieurs sont composés de châssis en bois restaurés provenant de rénovations ou de démolitions à travers toute l'Union européenne. Le bâtiment combine une utilisation économique des matériaux avec une consommation d'énergie efficace. Des panneaux solaires ont été installés sur toute la surface du toit. L'eau de pluie est collectée et récupérée. L'éclairage, le chauffage et la ventilation sont pilotés par des appareils très peu énergivores, etc.

[3. TRAVAIL DURABLE]

Égalité des chances d'épanouissement dans un environnement de travail sain et sûr

SECO mène une politique active d'égalité des chances et s'efforce de nouer une relation à long terme avec ses collaborateurs. Chaque membre de SECO a la possibilité de s'épanouir personnellement dans un environnement de travail sain, agréable et sûr.

VISITES DE CHANTIER ET D'USINE EN TOUTE SÉCURITÉ

SECO investit beaucoup dans la sécurité. C'est un thème obligatoire de la journée de présentation réservée à nos nouveaux travailleurs. Nous analysons aussi régulièrement les risques liés aux visites de chantier et d'usine. Le personnel qui effectue ces visites est sensibilisés à l'utilisation correcte des équipements de protection individuelle (EPI) et sont certifiés LSC (Liste de Contrôle SSE - Sécurité, Santé et Environnement).

SÉLECTION RIGOREUSE DE NOS PARTENAIRES

Pour les missions à l'étranger, nous collaborons avec des partenaires et des travailleurs locaux. La sécurité et la responsabilité sociale d'entreprise (RSE) font partie de nos critères de sélection pour les partenaires étrangers et sont des thèmes sur lesquels nous cherchons à les sensibiliser.

PARCOURS COMMUN DE DÉVELOPPEMENT

Il est important que nos collaborateurs fassent bien leur travail, mais aussi avec plaisir. C'est la raison pour laquelle ils ont régulièrement la possibilité d'exprimer leurs souhaits et leurs attentes au cours d'un entretien. Nous jalonnons ainsi un parcours commun de développement. Ce mode de fonctionnement porte ses fruits : la rotation du personnel est limitée.



EN CHIFFRES

180

COLLABORATEURS

HOMMES

37 < 35 ANS | 67 < 55 ANS | 24 > 55 ANS

FEMMES

19 < 35 ANS | 26 < 55 ANS | 7 > 55 ANS

7

NATIONALITÉS

11

ANCIENNETÉ MOYENNE

0

INCIDENTS SUR CHANTIER

[4. NORME ÉTHIQUE]

Un excellent score de 0 plainte

SECO est un partenaire indépendant et neutre dans le secteur de la construction. Cette position ne peut en aucun cas être compromise. C'est pourquoi nous menons une politique de tolérance zéro en matière de corruption et d'atteinte à la confidentialité.

SENSIBILISATION À LA CONFIDENTIALITÉ

Notre indépendance et notre respect de la confidentialité font partie intégrante de nos politiques d'entreprise et font l'objet de conventions contractuelles. Les collaborateurs sont sensibilisés en permanence à ces thèmes, par exemple lors des formations internes.

PRÉPARATION AU GDPR

En 2017, nous avons commencé à nous préparer afin d'adapter nos systèmes conformément à la nouvelle réglementation européenne sur le respect de la vie privée : le GDPR (General Data Protection Regulation).



EN CHIFFRES

0 plaintes

EN 2017, SECO N'A REÇU AUCUNE PLAINTÉ CONCERNANT DES ATTEINTES À LA CONFIDENTIALITÉ, LA CORRUPTION OU TOUT AUTRE DÉPASSEMENT DES NORMES ÉTHIQUES.

Qualité et durabilité dans la construction

SECO contrôle et soutient activement la qualité dans la construction. Nous ne nous contentons pas de promouvoir la durabilité dans ce secteur, nous y jouons aussi un rôle de pionnier. En lançant Valideo, nous avons offert pour la première fois un outil permettant d'aborder la durabilité

d'un projet de construction dans une approche holistique. Aujourd'hui, SECO fait également office de BREEAM-Assessor, BREEAM Accredited Professional et organisateur de formations BREEAM.

SECTEURS

Génie civil

- > Énergie et environnement
- > Gestion de l'eau
- > Génie hydraulique
- > Mobilité et transport

Bâtiments

- > Projets résidentiels
- > Bureaux
- > Retail
- > Hôtels
- > Secteur des soins
- > Bâtiments scolaires
- > Centres logistiques
- > Loisirs et culture
- > Logements pour étudiants

Produits de construction

- > Matériaux de gros-œuvre
- > Isolation, finitions, toitures
- > Façades, vitres, systèmes de construction
- > Équipements, canalisations
- > Chimie de la construction, systèmes spéciaux et rénovation
- > ...

SERVICES

- > Contrôle technique
- > Technical Building Management Services
- > Gestion des risques
- > Optimisation de la consommation d'énergie et du confort
- > Inspections des systèmes de qualité
- > Inspections spécifiques de pylônes, silos, réservoirs, tours, puits, portes d'écluse...
- > Évaluation de la durabilité
- > Encadrement dans la certification de la durabilité
- > Audit technique (due diligence)
- > Inspections périodiques de la production des matériaux et des systèmes de qualité dans le cadre de la certification

EXPERTISE

- > Stabilité
- > Physique de la construction
- > Enveloppe du bâtiment
- > Installations techniques des bâtiments
- > Structures métalliques
- > Isolation acoustique
- > Constructions offshore
- > Sécurité incendie
- > Construction durable
- > Coordination de la sécurité
- > Façades légères
- > Finitions
- > Tours
- > Mécanique des sols

SECO Belgium sa

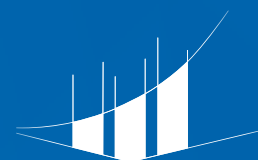
Siège principal

Rue d'Arlon 53
1040 Bruxelles
+32 (0) 2 238 22 11
www.groupseco.com

Autres bureaux en Belgique

Kortrijksesteenweg 90
9830 Sint-Martens-Latem

Chaussée de Liège 624
Orion Business Park, building A
5100 Jambes



SECO

DEDICATED TO INNOVATION