

Werken aan **kwaliteit** en **duurzaamheid**

Duurzaamheidsverslag
SECO Belgium 2017



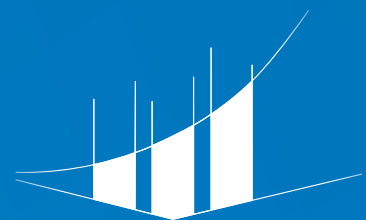
[PEOPLE]



[PLANET]



[PROSPERITY]



SECO

DEDICATED TO INNOVATION

SECO Belgium in het kort

Ons bedrijf stelt zich tot doel de kwaliteit in de bouwsector te ondersteunen en te verbeteren door het uitvoeren van technische controle en inspecties. Wij zetten onze expertise en ervaring op een volledig onafhankelijke manier in en stimuleren zo ook de innovatie in de sector. In de loop van de jaren hebben we meer dan dertigduizend projecten begeleid.

Dit duurzaamheidsverslag en alle cijfers erin vermeld hebben betrekking op SECO Belgium en het jaar 2017.

SECO Belgium vormt een onderdeel van SECO Group, actief op wereldwijde schaal, met lokale kantoren in Frankrijk, Nederland, GH Luxemburg en Polen.



Kerncijfers 2017

OPGERICHT IN
1934



983
NIEUWE PROJECTEN



1 200
AUDITS EN INSPECTIES VAN MEER
DAN 1 200 PRODUCTIE-UNITS



180
PERSONEELSLEDEN,
WAARVAN 150 INGENIEURS



28 980 439 EURO
OMZET IN 2017



3,5 MILJARD EURO
GECONTROLEERDE
PROJECTEN

Een maatschappelijk project

SECO werd in 1934 opgericht als een onafhankelijke organisatie om de kwaliteit in de bouwsector te verhogen en om de verzekering van de aansprakelijkheden van bouwactoren mogelijk te maken. Via technische controle in ontwerp- en uitvoeringsfase en het uitvoeren van inspecties helpen we nog steeds de risico's op schade voor bouwheren, aannemers, architecten, studie bureaus en andere actoren in de bouw te beperken. Maar ons maatschappelijk project gaat verder dan dat. Kwaliteit valt immers niet meer los te koppelen van duurzaamheid - zowel sociaal, ecologisch als economisch. *People, Planet* en *Prosperity* zijn dan ook de drie focusdomeinen binnen onze visie en strategie.



DUURZAAMHEID DOOR EXPERTISE, INNOVATIE EN ONAFHANKELIJKHEID

De expertise van SECO omvat de hele levenscyclus van een bouwproject, van ontwerp tot onderhoud. Vanuit die globale visie kunnen we duurzaamheid op elk vlak helpen waarborgen. We voeren gerichte controles uit die de levensduur van gebouwen en bouwwerken ten goede komen en leveren op die wijze een fundamentele bijdrage tot de vermindering van afval, energie- of materiaalgebruik. We beoordelen ook in hoeverre innovaties de duurzaamheid van gebouwen en materialen bevorderen en promoten ze als dat het geval is. Verder stimuleren we via opleidingen en partnerships het toenemend bewustzijn en de verspreiding van kennis omtrent duurzaamheid. We zijn actief betrokken bij circulaire bouwprojecten en de innovatie van nieuwe materialen, technologieën, technieken, normen en processen. Dit werk, dat we als onafhankelijke derde partij uitvoeren, heeft een positieve impact op de veiligheid en de levenskwaliteit van mensen, op de economische ontwikkelingen in de bouwsector en op het milieu.

PIJLERS VAN DE DUURZAAMHEIDSSTRATEGIE BIJ SECO BELGIUM

Ook in onze eigen organisatie streven we naar duurzaamheid. Onze duurzaamheidsstrategie bestaat momenteel uit vier pijlers:

1. **Vermindering van de koolstofvoetafdruk**
2. **Kennis delen**
3. **Duurzaam werk**
4. **Ethische standaard**

In dit document rapporteren we voor het eerst over deze aspecten. We hebben ons daarbij laten inspireren door het Global Reporting Initiative (GRI). Zo gaat dit verslag in op de impact van onze activiteiten op economie, samenleving en omgeving, en is het bedoeld om in dialoog te treden met onze stakeholders.

Vier strategische pijlers

[1. VERMINDERING VAN DE KOOLSTOFVOETAFDruk]

Een vermindering van de **CO₂-uitstoot** met 5% tegen 2019

Het terugdringen van de koolstofvoetafdruk is een primaire doelstelling voor de hele maatschappij. SECO draagt bij tot de inspanning via vele kleine, interne initiatieven. In 2016 stelden we een extern bureau aan dat onze CO₂-uitstoot in kaart bracht en een actieplan opstelde. Tot 2019 voeren we deze acties uit, met als doel een CO₂-reductie van 5%. In 2019 stellen we nieuwe doelstellingen en acties op.

KORTERE WOON-WERKAFSTANDEN

Het grootste deel van onze CO₂-uitstoot (60%) is het gevolg van verplaatsingen. Daarom namen we verschillende initiatieven om deze te verminderen en minder milieubelastend te maken. Zo hebben we door de opening van twee satellietkantoren, nabij Gent en Namen (vanaf mei 2018), de totaal afgelegde woon-werkafstand voor de betrokken werknemers gevoelig verminderd en is hierdoor ook de work-life balance verbeterd.

ECOLOGISCH WAGENPARK

We stimuleren het gebruik van elektrische en hybride wagens. We installeerden elektrische aansluitingen in de parkeergarage van ons hoofdkantoor in Brussel en eind 2017 hadden we reeds vijf hybride wagens in dienst.

ENERGIE-EFFICIËNTIE EN DIGITALISERING

Tot de vele andere acties behoren de overschakeling naar groene stroom, de installatie van ledverlichting in onze kantoren en een reeks maatregelen om het papierverbruik terug te dringen. We voeren metingen uit op onze printers en sporen mensen aan om dubbelzijdig af te drukken. Ook laten we klanten documenten digitaal ondertekenen op een tablet en werken we steeds vaker met digitale plannen. We passen ons volop aan de implementatie van BIM aan. Hierbij wordt informatie steeds meer onder digitale vorm met elkaar gedeeld.



IN CIJFERS

3 335 TON

CO₂-UITSTOOT

4 869 125 KM

WERKVERPLAATSINGEN
MET DE AUTO

1 386 780 KM

WOON-WERKVERPLAATSINGEN
MET DE AUTO

468 596 KWH

ELEKTRICITEITSVERBRUIK

Doorgedreven expertise als fundament voor kwaliteit en duurzaamheid

Bouwen wordt alsmaar complexer. Er komen steeds meer niches bij, waardoor de kennis in de sector versplinterd geraakt. SECO beschouwt het als zijn taak om het overzicht te behouden. Wij bouwen zowel brede als diepgaande kennis op, houden ze up-to-date en delen ze. Praktijkonderzoek en de toetsing ervan aan academische inzichten zijn een essentieel aspect van onze werking. Onze Technische Raad, een statutair orgaan samengesteld uit vooraanstaande universiteitsprofessoren die onze ingenieurs ondersteuning bieden, vormt de sluitsteen van dit beleid.

INTERN: KENNISONTWIKKELING EN -VERSPREIDING

SECO ontwikkelde drie specifieke instrumenten om de interne kennisontwikkeling en -verspreiding te bevorderen: de *SECO Academy*, *SECO Competenties* en de *SECOpedia*.

Met de *SECO Academy* ondersteunen we de persoonlijke ontwikkeling van medewerkers. Zo hebben we binnen de SECO Academy een specifiek programma voor startende medewerkers en bieden we alle medewerkers de mogelijkheid aan om zich op individuele basis te specialiseren door deelname aan studiedagen of gerichte externe opleidingen. Verder organiseerden we in 2017 meerdere open sessies rond actuele thema's zoals risicoanalyse en de beoordeling van bestaande betonstructuren, met aandacht voor duurzaamheid.



SECO-PRIJS GUSTAVE MAGNEL 'NIEUWE ACTIVITEITEN'

SECO creëerde in 1963 de prestigieuze prijs Gustave Magnel om het toegepast wetenschappelijk onderzoek in de bouwsector te bevorderen. In 2008 werd een nieuwe prijs ingericht, Gustave Magnel 'Nieuwe activiteiten' om ook het wetenschappelijk onderzoek in actuele domeinen als energieprestatie en duurzaamheid te stimuleren. De prijs wordt om de vier jaar toegekend. In 2009 was de laureaat Emmanuel Rey met zijn doctoraat *Urban brownfields regeneration and sustainability*. In 2013 was de laureaat Anne Paduart met haar doctoraat *Re-design for Change: A 4-dimensional renovation approach towards a dynamic and sustainable building stock*. En in 2017 ging de prijs naar Thomas Gernay met zijn doctoraat *A multiaxial constitutive model for concrete in the fire situation including transient creep and cooling down phases*.

SECO Competenties is een databank waarin competenties van medewerkers worden geregistreerd en geactualiseerd. Met deze tool kunnen we snel medewerkers met een bepaalde specialisatie identificeren en waar nodig met mekaar in contact brengen. De tool kan door elke medewerker worden geraadpleegd. Bovendien is het een beleidsinstrument dat ons toelaat te anticiperen op toekomstige noden en evoluties.

De **SECOpedia** is onze kennisbibliotheek. In de SECOpedia kan elke werknemer een stukje van zijn kennis met de collega's delen door een document of een zelf geschreven artikel op te laden. Het is ook de plaats waar we op een gestructureerde manier al onze inzichten bijhouden over de kennisdomeinen die we met onze technische controleactiviteiten bestrijken. Zo waken onze technische coördinatoren erover dat onze kennis steeds up-to-date blijft.

EXTERN: KENNISUITWISSELING MET DE BOUWERELD

SECO houdt zijn kennis niet voor zich, maar streeft naar een intense kennisuitwisseling met de bouwwereld. Verschillende van onze medewerkers hebben een mandaat aan een universiteit of hogeschool. Medewerkers nemen actief deel als spreker aan studiedagen en seminars georganiseerd door vakverenigingen (ie-net, Fabi, Infosteel, BBG, Atic...). Wij zijn actief in normalisatiecommissies en adviesraden en nemen deel aan externe werkgroepen, waaronder de groepen aangestuurd door de technische comités van het Wetenschappelijk en Technisch Centrum voor het Bouwbedrijf (WTCB).



IN CIJFERS

125

OPLEIDINGEN IN DE SECO ACADEMY

680

BIJDRAGEN IN SECOPEDIA

27 470

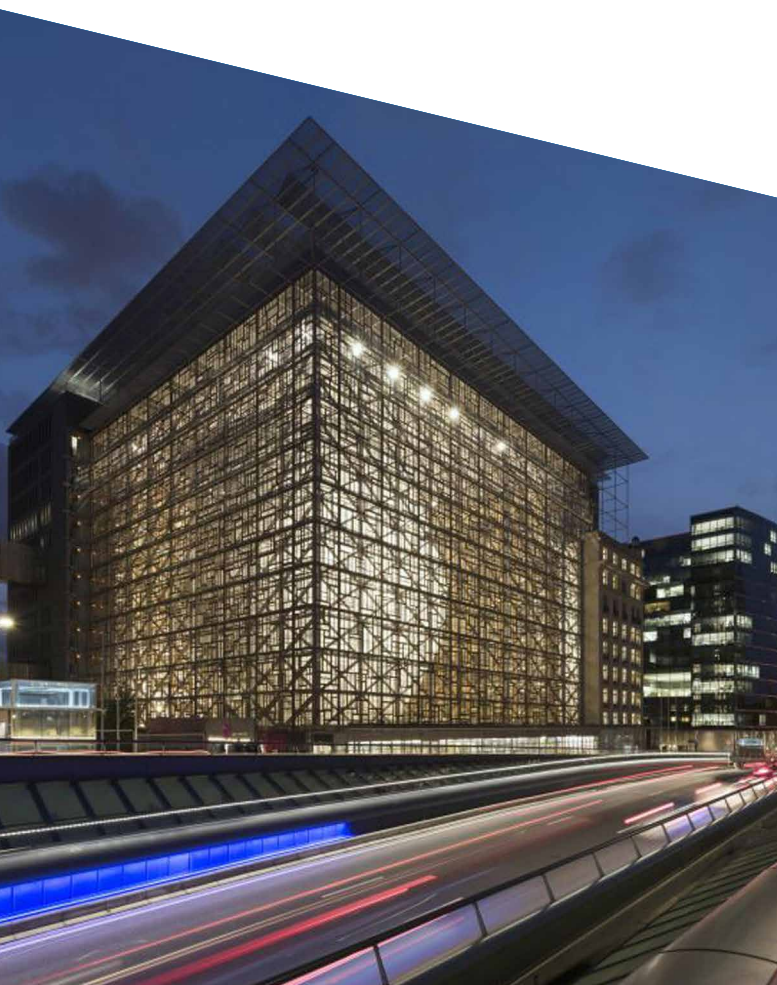
UREN PERSOONLIJKE VORMING

4

MEDEWERKERS VERBONDEN AAN
EEN INSTELLING VAN HOGER ONDERWIJS

29

VERTEGENWOORDIGERS IN EXTERNE
WERKGROEPEN EN COMITÉS



SECO ONDERSTEUNT DUURZAAM EUROPAGEBOUW

Op 16 januari 2017 had de Raad van Europa voor het eerst zitting in het nieuwe Europagebouw in Brussel. SECO stond tussen 2008 en 2016 in voor de technische controle van de gesloten ruwbouw en de beoordeling van de duurzaamheid. Het innovatieve gebouw, ontworpen door Philippe Samyn en partners, is een voorbeeld van duurzame architectuur en kreeg daarom het Valideo-certificaat. Vele delen van het oorspronkelijke gebouw werden behouden en gerestaureerd. De buitenwanden zijn samengesteld uit gerestaureerde houten raamkozijnen afkomstig van renovatie- of sloopwerken in de hele EU. Het gebouw combineert een spaarzaam materiaalgebruik met een doorgedreven streven naar efficiënt energieverbruik. Op het volledige dakvlak werden zonnepanelen geïnstalleerd. Het regenwater wordt opgevangen en gerecupereerd. De verlichting, verwarming en koeling worden aangestuurd door zeer energiezuinige apparatuur.

Gelijke kansen op ontplooiing, in een gezonde en veilige werkomgeving

SECO voert een actief gelijkheidsbeleid en streeft langetermijnrelaties na met zijn medewerkers. Medewerkers krijgen de kans zich persoonlijk te ontplooiën binnen een gezonde, aangename en veilige werkomgeving.

VEILIGE WERF- EN FABRIEKSBEZOeken

SECO investeert veel in veiligheid. Het is een vast thema op onze introdag voor nieuwe werknemers en we analyseren op regelmatige basis de risico's die gepaard gaan met werf- en fabrieksbezoeken. Medewerkers die zulke bezoeken uitvoeren, worden gesensibiliseerd om de persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) steeds correct toe te passen en zijn VCA-gecertificeerd. VCA staat voor VGM (Veiligheid Gezondheid en Milieu) Checklist voor Aannemers.

STRENGE PARTNERSELECTIE

Bij opdrachten in het buitenland werken wij met lokale partners en werknemers. Veiligheid en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) maken deel uit van onze criteria bij de selectie van buitenlandse partners en zijn thema's waarrond we sensibiliseren.

GEZAMENLIJK ONTWIKKELINGSTRAJECT

We vinden het belangrijk dat onze werknemers hun werk niet alleen goed, maar ook graag doen. Daarom krijgen ze op regelmatige basis de kans om in een gesprek hun wensen en verwachtingen te uiten. Zo wordt een gezamenlijk ontwikkelingstraject uitgetekend. Deze werkwijze rendeert: het personeelsverloop is gering.



IN CIJFERS

180

MEDEWERKERS

MANNELIJKE MEDEWERKERS

37 < 35 JAAR | 67 < 55 JAAR | 24 > 55 JAAR

VROUWELIJKE MEDEWERKERS

19 < 35 JAAR | 26 < 55 JAAR | 7 > 55 JAAR

7

NATIONALITEITEN

11

GEMIDDELDE ANCIËNNITEIT

0

WERFINCIDENTEN

Een topscore van 0 klachten

SECO is een onafhankelijke, neutrale partij in de bouwsector. Deze positie mag op geen enkele wijze in het gedrang komen. Daarom voeren wij een nultolerantiebeleid inzake corruptie en schending van de confidentialiteit.

SENSIBILISERING ROND CONFIDENTIALITEIT

Onze onafhankelijkheid en respect voor confidentialiteit maken een essentieel onderdeel uit van ons bedrijfsbeleid en vormen het voorwerp van contractueel vastgelegde afspraken. Medewerkers worden rond deze thema's ook voortdurend gesensibiliseerd, bijvoorbeeld tijdens interne opleidingen.

GDPR-VOORBEREIDINGEN

In 2017 startten we de voorbereidingen op om onze systemen en processen af te stemmen op de nieuwe Europese privacywetgeving: de GDPR (General Data Protection Regulation).



IN CIJFERS

0 klachten

SECO ONTVING IN 2017 GEEN ENKELE KLACHT OMTRENT INBREUKEN OP DE CONFIDENTIALITEIT, CORRUPTIE OF HET Overschrijden VAN ETHISCHE NORMEN OP ENIGE ANDERE MANIER.

Kwaliteit en duurzaamheid in de bouw

SECO bewaakt en ondersteunt actief de kwaliteit in de bouw. Zo kunnen we de duurzaamheid binnen deze sector niet alleen bevorderen, maar er ook een pioniersrol in spelen. Met de lancering van *Valido* boden we bijvoorbeeld voor het eerst een tool aan die toeliet de

duurzaamheid van een bouwproject op een holistische manier te benaderen. Vandaag treedt SECO ook op als BREEAM-Assessor, BREEAM Accredited Professional en organiseren we BREEAM-trainingen.

SECTOREN

Burgerlijke Bouwkunde

- > Energie en milieu
- > Waterbeheer
- > Waterbouwkunde
- > Mobiliteit en transport

Gebouwen

- > Residentiële projecten
- > Kantoren
- > Retail
- > Hotels
- > Zorgsector
- > Schoolgebouwen
- > Logistieke centra
- > Ontspanning en cultuur
- > Studentenhuisvesting

Bouwproducten

- > Ruwbouwmaterialen
- > Isolatie, afwerking, daken
- > Gevels, glas, bouwsystemen
- > Uitrusting, leidingsystemen
- > Bouwchemie, speciale systemen en renovatie
- > ...

DIENSTEN

- > Technische controle
- > Technical Building Management Services
- > Risicobeheer
- > Optimalisatie van energieverbruik en comfort
- > Inspecties van kwaliteitssystemen
- > Specifieke inspecties van masten, silo's, reservoirs, torens, schachten, sluisdeuren ...
- > Evaluatie van duurzaamheid
- > Begeleiding bij duurzaamheids certificering
- > Technische audit (due diligence)
- > Periodieke inspecties van de productie van materialen en van kwaliteitssystemen in het kader van certificatie

EXPERTISE

- > Stabiliteit
- > Bouwfysica
- > Gebouwschil
- > Technische installaties van gebouwen
- > Metaalstructuren
- > Akoestische isolatie
- > Offshore constructies
- > Brandveiligheid
- > Duurzaam bouwen
- > Veiligheidscoördinatie
- > Lichte gevels
- > Afwerking
- > Hoogbouw
- > Grondmechanica

SECO Belgium nv

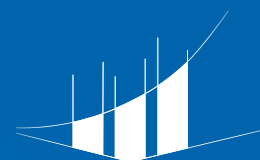
Hoofdzetel

Aarlenstraat 53
1040 Brussel
+32 (0) 2 238 22 11
www.groupseco.com

Andere kantoren in België

Kortrijksesteenweg 90
9830 Sint-Martens-Latem

Chaussée de Liège 624
Orion Business Park, building A
5100 Jambes



SECO

DEDICATED TO INNOVATION